

Privacy Notice

Our commitment to your privacy

This Privacy Notice outlines how **GD EXPRESS GROUP** collects, uses, maintains and discloses your personal data in respect of commercial transactions and how **GD EXPRESS GROUP** safeguards the personal data.

This Privacy Notice is issued pursuant to the Personal Data Protection Act 2010 (“the Act”) which became enforceable on 15 November 2013.

“**GD EXPRESS GROUP**” or “We” in this notice refers to **GD EXPRESS GROUP**, including its branches in Malaysia and in other countries as well as its local and overseas subsidiaries or, as the context may require, any of them.

Your consent is important

When you request information or sign up for our products and services, you may be required to provide **GD EXPRESS GROUP** with your personal data. In doing so, you consent to its use by **GD EXPRESS GROUP** in accordance with this Privacy Notice.

We may collect your sensitive personal data (including, data relating to your physical or mental health, the commission or alleged commission of offences etc.) if you apply for certain products/services such as Express and Logistics Delivery, Warehousing, Trucking and Customised Logistics Solutions which require you to disclose such sensitive personal data to us. We will only use your sensitive personal data to provide the service(s) you signed up for. If we collect, use, maintain or disclose your sensitive personal data, we will ask for your express consent.

You have the choice, at any time, not to provide your personal data/sensitive personal data or to revoke your consent to **GD EXPRESS GROUP** processing of your personal data/sensitive personal data. However, failure to provide such personal data/sensitive personal data or revocation of your consent to process personal data/sensitive personal data provided may result in **GD EXPRESS GROUP** being unable to provide you with effective and continuous products and services.

What types of personal data do we collect?

Personal data refers to any information that relates directly or indirectly to an individual, who is identified or identifiable from that information or from that and other information in the possession of **GD EXPRESS GROUP**, including any sensitive personal data and expression of opinion about the individual, that has been or may have been collected, stored, used and processed by **GD EXPRESS GROUP** from time to time.

The types of personal data we collect may include, but is not limited to your name, address, other contact details, age, occupation, CCTV image, financial information such as your

income, or income tax particulars or bank account information, your identity card or passport, place of birth, credit history and your transaction history.

The personal data we collect can be either obligatory or voluntary. Obligatory personal data are those that we require in order to provide you with our products and services. If you do not provide us with obligatory personal data, we would not be able to provide you with our products and services. Voluntary personal data are those that are not mandatory in order for us to provide you with our products and services. If you do not provide us with voluntary personal data, you can still sign up for our products and services. Obligatory and voluntary personal data differ for each products and services and will be indicated in the application forms.

How do we collect your personal data?

We obtain your personal data in various ways, such as:

- When you sign up for or use one of the many services we provide or when you register at any **GD EXPRESS GROUP** websites.
- When you contact any of **GD EXPRESS GROUP** entities through various methods such as application forms, emails and letters, telephone calls and conversations you have with our staff in a branch. If you contact us or we contact you using telephone, we may monitor or record the phone call for quality assurance, training and security purposes.
- We may also obtain your personal data when you participate in customer surveys or when you sign up for any of our competitions or promotions.
- When we obtain any data and information from authorised third parties (e.g. credit reference agencies, regulatory and enforcement agencies, recruitment agencies, employers, schools, universities, legal representatives).

Personal data we collect from our websites

IP Address

An IP address is a number that is automatically assigned to your computer when you signed up with an Internet Service Provider. When you visit our website, your IP address is automatically logged in our server. We use your IP address to help diagnose problems with our server, and to administer our website. From your IP address, we may identify the general geographic area from which you are accessing our website. Generally we do not link your IP address to anything that can enable us to identify you unless it is required by law and regulation.

What is the purpose of processing your personal data?

We may process your personal data for the following reasons:

- To assess your application for any of our products and services.
- To verify your financial standing through credit reference checks.
- To manage and maintain your account and facility.

- To evaluate your financial needs and to continue performing the contractual obligations entered into between the **GD EXPRESS GROUP** and you.
- To respond to your enquiries and complaints and to resolve disputes.
- For internal functions such as evaluating the effectiveness of marketing, market research, statistical analysis and modelling, reporting, audit and risk management, legal and regulatory obligations, prevent fraud and any other purposes relating to company's operations.

In addition, we may also use your personal data for the fulfilment of any regulatory requirements and for any other reasons connected with providing you the services you require.

From time to time, we may share your personal data with other entities within **GD EXPRESS GROUP**, our agents or strategic partners and other third parties ("other entities") as **GD EXPRESS GROUP** deems fit and you may receive marketing communication from us or from these other entities about products and services that may be of interest to you. If you no longer wish to receive these marketing communications, please notify us to withdraw your consent and we will stop processing and sharing your personal data with these other entities for the purpose of sending you marketing communications.

You have a choice to withdraw your consent for receiving marketing or promotional materials/communication; you may contact us using the contact details found below. Please be aware that once we receive confirmation that you wish to withdraw your consent for marketing or promotional materials/communication, it may take up to fourteen (14) working days for your withdrawal to be reflected in our systems. Therefore, you may still receive marketing or promotional materials/communication during this period of time. Please note that even if you opt out from receiving marketing or promotional materials, **GD EXPRESS GROUP** may still contact you for other purposes in relation to the accounts, facilities or services

To whom do we disclose your personal data?

Your personal data held by us shall be kept confidential. However, in order to provide you with effective and continuous products and services and to comply with any legal and regulatory requirements, we may need to disclose your personal data to (the list is not exhaustive):

- Other entities within **GD EXPRESS GROUP**.
- Our authorised agents and service providers with whom we have contractual agreements for some of our functions, services and activities.
- Financial service providers (e.g. mortgage brokers, insurance companies).
- Our merchants and strategic partners.
- Parties authorised by you.
- Enforcement regulatory and governmental agencies as permitted or required by law, authorised by any order of court or to meet obligations to regulatory authorities that you hold or have subscribed to with **GD EXPRESS GROUP**.

The disclosure of your data may involve the transfer of your personal data to places outside of Malaysia, and by providing us your personal data you agree to such a transfer where it is required to provide you the services you have requested, and for the performance of any contractual obligations you have with **GD EXPRESS GROUP** including for storage purposes.

How do we protect your data?

The security of your personal data is our priority. **GD EXPRESS GROUP** takes all physical, technical and organisational measures needed to ensure the security and confidentiality of personal data. If we disclose any of your personal data to our authorised agents or service providers, we will require them to appropriately safeguard the personal data provided to them.

How long may we retain your personal data?

We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purpose(s) for which it was collected or to comply with legal, regulatory and internal requirements. Afterwards we will destruct or permanently delete your data.

Changes to this Privacy Notice

Please note that we may update this Privacy Notice from time to time. If there are material changes to this Privacy Notice or the Act, we will notify you by posting a notice of such changes on our website. Do periodically review this Privacy Notice to stay informed on how we are protecting your information.

How can you access / correct / update your personal data?

We are committed to ensure that the personal data we hold about you is accurate, complete, not misleading and up-to-date. If there are any changes to your personal data or if you believe that the personal data we have about you is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date, please contact us so that we may take steps to update your personal data.

You have the right to access your personal data. If you would like to request access to your personal data, please contact us. Please note that depending on the information requested we may charge a small fee. We may also take steps to verify your identity before fulfilling your request for access to your personal data. Note however, that **GD EXPRESS GROUP** has the right to refuse your request to access and/or make any correction to your Personal Data for reasons permitted by law.

How may you contact us?

If you need to contact us, you may call our Human Resource Department or visit us at www.gdexpress.com.

We provide the Privacy Notice in both English and Bahasa Malaysia. In case of any inconsistencies between these two, the English version shall prevail. In case there is a

discrepancy on how we collect or use your personal data between this Privacy Notice and the terms and conditions of your specific product or service, the terms and conditions of your specific product or service shall prevail.

Notis Privasi

Komitmen kami kepada privasi anda

Notis Privasi ini menggariskan bagaimana **KUMPULAN GD EXPRESS** mengumpul, menggunakan, menjaga dan mendedahkan data peribadi anda untuk tujuan urusan komersial dan bagaimana **KUMPULAN GD EXPRESS** menjaga dan melindungi data peribadi itu.

Notis Privasi ini dikeluarkan menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“Akta tersebut”) yang telah dikuatkuasakan pada 15 November 2013.

“**KUMPULAN GD EXPRESS**” atau “Kami” di dalam notis ini merujuk kepada **KUMPULAN GD EXPRESS**, termasuk cawangan-cawangannya di Malaysia dan juga di luar negara, dan juga anak-anak syarikat di dalam dan di luar negara, sebagaimana yang diperlukan, mana-mana daripadanya.

Persetujuan anda amat penting

Apabila anda meminta informasi atau mendaftar untuk produk dan perkhidmatan kami, anda mungkin dikehendaki memberikan data peribadi anda kepada **KUMPULAN GD EXPRESS**. Dengan berbuat sedemikian, anda telah bersetuju dengan penggunaannya oleh **KUMPULAN GD EXPRESS** menurut kepada Notis Privasi ini.

Kami mungkin akan mengumpul data peribadi sensitif (termasuk, data berkaitan dengan keadaan fizikal dan mental anda, pensabitan kesalahan atau pertuduhan, dll) jika anda memohon untuk mendapatkan produk-produk atau perkhidmatan tertentu seperti *Express and Logistics Delivery, Warehousing, Trucking and Customised Logistics Solutions* yang memerlukan anda untuk mendedahkan butiran data peribadi sensitif kepada kami. Kami hanya akan menggunakan data peribadi sensitif anda bagi memberikan perkhidmatan yang anda daftarkan. Jika kami mengumpul, mengguna, mengekalkan atau mendedahkan maklumat data peribadi sensitif anda, kami akan meminta persetujuan dari anda secara jelas.

Anda mempunyai pilihan, pada bila-bila masa, untuk tidak memberikan data peribadi/sensitif anda atau untuk membatalkan persetujuan anda kepada **KUMPULAN GD EXPRESS** untuk memproses data peribadi/sensitif anda. Bagaimanapun, kegagalan untuk memberikan data peribadi/sensitif anda atau sebarang pembatalan terhadap kebenaran yang telah diberikan untuk memproses data peribadi/sensitif anda akan menyebabkan pihak kami tidak dapat memberikan perkhidmatan secara berterusan dan efektif.

Apakah jenis data peribadi yang dikumpul oleh kami?

Data peribadi merujuk kepada sebarang informasi yang berkaitan secara langsung ataupun tidak langsung kepada seseorang individu, yang dikenal pasti ataupun boleh dikenal pasti daripada maklumat yang diberikan ataupun maklumat lain di dalam simpanan **KUMPULAN GD EXPRESS**, termasuk sebarang data peribadi sensitif dan pendapat terhadap seseorang individu tersebut, yang telah atau mungkin telah dikumpul, disimpan, digunakan dan diproses oleh **KUMPULAN GD EXPRESS** dari masa ke semasa.

Jenis-jenis data peribadi yang dikumpul oleh kami termasuklah, tidak hanya terbatas kepada nama, alamat, maklumat yang boleh dihubungi, umur, pekerjaan, imej CCTV, maklumat kewangan seperti pendapatan anda, atau maklumat mengenai cukai pendapatan atau informasi akaun bank, nombor kad pengenalan atau pasport, tempat lahir, jumlah hutang dan juga sejarah transaksi.

Data peribadi yang kami kumpulkan boleh didapati secara wajib ataupun secara sukarela. Data peribadi wajib adalah maklumat yang kami perlukan dalam memberi dan menyediakan perkhidmatan dan produk kepada anda. Jika anda tidak memberikan data peribadi wajib kepada kami, kami tidak akan dapat memberi dan menyediakan perkhidmatan dan juga produk kami kepada anda. Data peribadi secara sukarela adalah data yang tidak diwajibkan untuk diberikan dalam memastikan agar perkhidmatan dan produk kami sampai kepada anda. Jika pihak anda tidak memberikan maklumat berkaitan data peribadi secara sukarela, anda masih lagi boleh mendaftarkan untuk mengetahui mengenai sebarang produk atau perkhidmatan yang kami tawarkan. Data peribadi wajib dan sukarela adalah dua jenis data yang berbeza untuk setiap produk dan perkhidmatan dan ia akan dinyatakan di dalam borang permohonan.

Bagaimana kami mengumpulkan data peribadi anda?

Kami memperolehi data peribadi anda melalui pelbagai cara, di antaranya:

- Apabila anda mendaftarkan atau menggunakan satu daripada perkhidmatan yang kami tawarkan atau apabila anda mendaftar di mana-mana laman web **KUMPULAN GD EXPRESS**.
- Apabila anda menghubungi mana-mana **KUMPULAN GD EXPRESS** melalui pelbagai cara seperti borang permohonan, email dan surat, panggilan telefon dan perbualan yang anda lakukan dengan kakitangan cawangan kami. Jika anda menghubungi kami atau pihak kami yang menghubungi anda menggunakan telefon, perbualan anda akan dipantau dan direkodkan untuk jaminan kualiti, latihan dan juga sebagai langkah keselamatan.
- Kami juga boleh memperolehi data peribadi anda apabila anda mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan atau apabila anda mendaftar untuk sebarang pertandingan atau promosi.
- Apabila kami memperolehi data peribadi anda daripada pihak ketiga (cth. Agensi Rujukan kredit, agensi pentadbiran dan penguatkuasaan, agensi pekerjaan, majikan, sekolah, university, wakil sah bagi mana-mana agensi)

Data Peribadi yang kami kumpul daripada laman web kami

Alamat IP

Alamat IP ialah susunan nombor yang telah ditetapkan secara automatik kepada komputer anda apabila anda mendaftar dengan Penyedia Servis Internet. Apabila anda melawat laman web kami, alamat IP anda secara automatik akan tersimpan di dalam pelayar kami Kami menggunakan alamat IP untuk menganalisis masalah dengan server kami dan juga untuk mengurus laman web kami. Dari alamat IP, kami mungkin dapat mengenalpasti di mana kawasan anda untuk melayar laman web kami. Walau bagaimanapun, kami tidak akan menghubungkan alamat IP anda kepada mana-mana pihak untuk mengenalpasti siapa anda melainkan jika diperlukan oleh undang-undang dan peraturan.

Apakah matlamat dalam memproses data peribadi anda?

Kami boleh memproses data peribadi anda atas sebab-sebab berikut:

- Untuk menilai permohonan anda bagi mana-mana produk dan perkhidmatan.
- Untuk mengesahkan status kewangan anda melalui pemeriksaan rujukan kredit.
- Untuk mengurus dan menyenggara akaun dan kemudahan anda.
- Untuk menilai keperluan kewangan anda dan juga untuk meneruskan tuntutan kontrak yang telah dipersetujui di antara **KUMPULAN GD EXPRESS** dan anda.
- Untuk menjawab kepada pertanyaan dan aduan dan juga untuk menyelesaikan percanggahan.
- Untuk kegunaan dalaman seperti menilai keberkesanan pemasaran, kajian pasaran, analisa statistik dan juga permodelan, laporan, audit dan pengurusan risiko, undang-undang dan kewajipan kawal selia, mencegah penipuan dan juga lain-lain yang berkaitan dengan perjalanan operasi syarikat.

Selain itu, kami juga mungkin menggunakan data peribadi anda untuk memenuhi mana-mana keperluan pengawal selia dan apa-apa sebab yang berkaitan dengan perkhidmatan yang dikehendaki oleh anda.

Dari semasa ke semasa, kami mungkin akan berkongsi data peribadi anda dengan cawangan lain di dalam **KUMPULAN GD EXPRESS**, agen atau rakan niaga dan pihak ketiga (“entiti lain”) yang mana **KUMPULAN GD EXPRESS** merasakan perlu dan anda akan menerima maklumat pemasaran dari kami atau entiti lain mengenai produk dan perkhidmatan yang mungkin akan menarik minat anda. Jika anda tidak berhasrat untuk menerima maklumat pemasaran ini, sila maklumkan kepada kami kehendak anda dan kami akan menghentikan untuk memproses dan berkongsi data peribadi anda dengan entiti lain dalam menyebarkan maklumat pemasaran kami.

Anda mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran daripada menerima maklumat pemasaran dan bahan-bahan promosi, di mana anda boleh menghubungi kami menggunakan butiran maklumat yang ada di bawah. Sila ambil perhatian bahawa sejour sahaja kami menerima pengesahan yang mana anda telah menarik balik kebenaran untuk menerima maklumat pemasaran dan bahan-bahan promosi, ini akan mengambil masa empat belas (14) hari bekerja untuk mengeluarkan kebenaran anda dari sistem kami. Oleh

yang demikian, anda akan masih lagi menerima maklumat pemasaran dan bahan-bahan promosi dari kami. dalam sepanjang tempoh itu Walaupun anda telah memilih untuk tidak lagi menerima sebarang maklumat pemasaran dan bahan-bahan promosi dari kami, **KUMPULAN GD EXPRESS** masih akan menghubungi anda berkaitan dengan akaun, kemudahan dan juga perkhidmatan.

Kepada siapakah kami mendedahkan data peribadi anda?

Data peribadi anda akan disimpan secara sulit oleh kami. Walau bagaimanapun, bagi memastikan anda masih lagi mampu menerima maklumat mengenai produk dan perkhidmatan kami secara efektif dan berterusan, kami perlu mendedahkan data peribadi anda kepada (senarai tidak lengkap):

- Entiti lain di dalam **KUMPULAN GD EXPRESS**.
- Agen yang diberi kuasa dan penyedia perkhidmatan yang di mana kami telah mempunyai perjanjian kontrak bagi beberapa fungsi, perkhidmatan dan juga aktiviti.
- Penyedia servis kewangan (cth broker gadaian, syarikat insurans).
- Pihak yang dibenarkan oleh anda.
- Peniaga dan rakan kongsi strategik kami
- Pihak berkuasa dan agensi kerajaan yang dibenarkan atau diperlukan oleh undang-undang, yang dibenarkan oleh mahkamah atau untuk memenuhi tuntutan pengawal selia yang mana anda telah mendaftarkan diri atau langgani dengan **KUMPULAN GD EXPRESS**.

Pendedahan data peribadi anda mungkin melibatkan pemindahan data peribadi anda ke tempat lain seperti luar negara, dan dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda telah bersetuju terhadap pemindahan tersebut di mana ini akan berkait dengan perkhidmatan yang anda pohon, dan juga sebagai pelaksanaan kontrak anda dan juga **KUMPULAN GD EXPRESS** termasuk untuk tujuan penyimpanan.

Bagaimana kami menjaga data peribadi anda?

Menjaga data peribadi anda menjadi tanggungjawab kami. **KUMPULAN GD EXPRESS** mengambil kira dari semua aspek seperti fizikal, teknikal dan piawaan organisasi yang diperlukan dalam memelihara maklumat sulit itu. Jika kami mendedahkan data peribadi anda kepada pihak yang dibenarkan, seperti agen ataupun penyedia perkhidmatan, kami akan memastikan agar mereka akan menjaga dan memelihara data peribadi yang telah diberikan kepada mereka dengan selamat.

Berapa lama kami menyimpan data peribadi anda?

Kami hanya akan menyimpan data peribadi anda selama mana yang diperlukan bagi memenuhi tujuan-tujuan yang mana data itu dikumpul atau diperlukan untuk undang-undang, kawal selia dan juga digunakan untuk urusan dalaman. Selepas itu, kami akan memusnahkan atau memadamkan data peribadi anda secara kekal.

Perubahan kepada Notis Privasi ini

Sila ambil perhatian yang kami akan mengemas kini Notis Privasi ini dari masa ke semasa. Jika terdapat sebarang perubahan yang berkaitan kepada Notis Privasi ini atau Akta tersebut, kami akan memaklumkan kepada anda dengan menyiarkan notis terhadap perubahan tersebut di dalam laman web kami. Sila periksa Notis Privasi ini bagi memastikan anda mengetahui bagaimana kami melindungi maklumat anda.

Bagaimana anda boleh mengakses / membetulkan / mengemaskini data peribadi anda?

Kami amat komited dalam memastikan data peribadi anda yang disimpan oleh kami tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini. Jika terdapat sebarang perubahan terhadap data peribadi anda atau jika anda percaya bahawa data peribadi yang ada pada kami tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau lama, sila hubungi kami supaya pengemaskinian data terkini dapat dilaksanakan.

Anda mempunyai hak untuk mengakses data peribadi anda. Jika anda ingin memohon untuk mengakses data peribadi anda, sila hubungi kami. Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin akan mengenakan bayaran bagi anda untuk mengakses data tersebut. Kami juga akan mengambil beberapa langkah untuk mengesahkan identiti anda sebelum memenuhi permintaan anda untuk mengakses data peribadi anda. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa **KUMPULAN GD EXPRESS** berhak untuk menolak permohonan anda untuk mengakses dan/atau membetulkan Data Peribadi atas alasan-alasan yang dibenarkan oleh undang-undang.

Bagaimana untuk menghubungi kami?

Jika anda perlu untuk menghubungi kami, anda boleh menghubungi Jabatan Sumber Manusia atau layari www.gdexpress.com.

Kami menyediakan Notis Privasi ini dalam Bahasa Inggeris dan juga Bahasa Malaysia. Jika terdapat sebarang ketidakseragaman di antara dua notis ini, notis di dalam versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai. Jika terdapat sebarang percanggahan dalam bagaimana kami mengumpul atau menggunakan data peribadi anda di antara Notis Privasi ini dan juga terma-terma dan syarat-syarat yang terdapat secara spesifik pada produk atau perkhidmatan kami, terma-terma dan syarat-syarat yang terdapat secara spesifik pada produk atau perkhidmatan anda akan diguna pakai.