



## PEMBERITAHUAN

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC) akan menjalankan soal selidik berikut untuk mengumpul data berkaitan akses dan penggunaan internet, pos dan kurier di Malaysia.

- i. **Soal Selidik Permintaan Jalur Lebar (Pengguna Individu, Perniagaan dan Sektor awam);**
- ii. **Kajian Kepuasan Pengguna - Pejabat Pos; dan**
- iii. **Kajian Kepuasan Pengguna - Kurier (Individu dan Perniagaan)**

Usaha ini adalah sebahagian daripada penyelidikan MCMC dan hasil soal selidik tersebut akan digunakan sebagai petunjuk untuk penambahbaikan perkhidmatan industri komunikasi & multimedia serta pos & kurier.

Soal selidik ini akan dijalankan melalui telefon dari Pusat CATI MCMC di Cyberjaya bermula daripada 20 Jun sehingga 30 September 2019. Bagi memenuhi keperluan kajian, soal selidik juga akan dijalankan melalui kaedah secara bersemuka atau secara dalam talian. Pungutan data akan dijalankan daripada pukul 9:00 pagi hingga 6:00 petang setiap hari, kecuali hari-hari kelepasan am negara.

Senarai nombor telefon yang akan digunakan bagi soal selidik ini adalah seperti berikut:  
03-86888234, 03-86888104, 03-86888155, 03-86888310, 03-86888396, 03-86888392,  
03-86888381, 03-86888370, 03-86888399, 03-86888413, 03-86888414, 03-86888415,  
03-86888455, 03-86888454, 03-86888447, 03-86888446, 03-86888465, 03-86888468,  
03-86888469, 03-86888478, 03-86888593, 03-86888592, 03-86888543, 03-86888513,  
03-86888514, 03-86888520, 03-86888521, 03-86888525, 03-86888576, 03-86888549,  
03-86888547, 03-86888433, 03-86888312, 03-86888320, 03-86888324, 03-86888502,  
03-86888362, 03-86888356, 03-86888344, 03-86888509, 03-86888417, 03-86888420,  
03-86888431, 03-86888538, 03-86888445, 03-86888436, 03-86888512, 03-86888511,  
03-86888479, 03-86888488, 03-86888530 dan 03-86888531.

Adalah dimaklumkan bahawa tujuan soal selidik ini adalah untuk pengumpulan data sahaja. Tiada wang akan dikutip mahupun sebarang urusan jualan dilakukan. Penyertaan adalah secara sukarela; walau bagaimanapun, kerjasama daripada responden amat dihargai.

Sebarang penamatan dan/atau pelanjutan tempoh kajian akan diumumkan melalui laman sesawang MCMC: [www.mcmc.gov.my](http://www.mcmc.gov.my).

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi:  
**Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia**  
MCMC Tower 1, Jalan IMPACT, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor  
**(u.p: Jabatan Statistik)**

Tel: +603 8688 8000

Faks: +603 8688 1000

[www.mcmc.gov.my](http://www.mcmc.gov.my)



## NOTICE

The Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) will be conducting the following surveys to collect data pertaining to access and usage of Internet, postal and courier in Malaysia.

- i. **Broadband Demand Survey (Individual, Business and Public Sector Users);**
- ii. **Customer Satisfaction Survey – Post Office; and**
- iii. **Customer Satisfaction Survey – Courier (Individual and Business)**

This effort is part of MCMC's research, and the findings of these surveys are expected to improve the performance of the communications & multimedia and postal & courier industries.

The survey will be conducted via telephone from the MCMC CATI Centre in Cyberjaya commencing from 20 June to 30 September 2019. The surveys will also be conducted via face-to-face or online, to fulfil the survey requirements. Data collection will be conducted daily from 9:00am to 6:00pm, except for public holidays.

The following telephone numbers will be used for the survey:

03-86888234, 03-86888104, 03-86888155, 03-86888310, 03-86888396, 03-86888392,  
03-86888381, 03-86888370, 03-86888399, 03-86888413, 03-86888414, 03-86888415,  
03-86888455, 03-86888454, 03-86888447, 03-86888446, 03-86888465, 03-86888468,  
03-86888469, 03-86888478, 03-86888593, 03-86888592, 03-86888543, 03-86888513,  
03-86888514, 03-86888520, 03-86888521, 03-86888525, 03-86888576, 03-86888549,  
03-86888547, 03-86888433, 03-86888312, 03-86888320, 03-86888324, 03-86888502,  
03-86888362, 03-86888356, 03-86888344, 03-86888509, 03-86888417, 03-86888420,  
03-86888431, 03-86888538, 03-86888445, 03-86888436, 03-86888512, 03-86888511,  
03-86888479, 03-86888488, 03-86888530 dan 03-86888531.

Please be advised that the purpose of this survey is for data collection only. No money will be collected nor sales solicited. Participation is voluntary; however, cooperation from the respondents is greatly appreciated.

Survey completion and/or extensions will be announced on the MCMC website: [www.mcmc.gov.my](http://www.mcmc.gov.my).

For more information, please contact:  
**Malaysian Communications and Multimedia Commission**  
MCMC Tower 1, Jalan IMPACT, Cyber 6, 63000 Cyberjaya, Selangor  
**(Attn: Statistics Department)**

Tel: +603 8688 8000

Fax: +603 8688 1000

[www.mcmc.gov.my](http://www.mcmc.gov.my)